

Vacature: General Manager (GM)

Locatie: Noordwijk aan Zee

Dienstverband: Fulltime

Werkgever: Maas Developments Exploitaties B.V. – Hotel The Mitt Noordwijk (Marriott Tribute Portfolio)

Als General Manager van Hotel The Mitt Noordwijk ben jij eindverantwoordelijk voor de dagelijkse operatie, performance en gastbeleving. Je zorgt dat het hotel elke dag naadloos draait, bouwt een sterk team en stuurt strak op kwaliteit én resultaat.

Jouw verantwoordelijkheden

- **P&L eindverantwoordelijkheid** voor de volledige hoteloperatie (Front Office, Housekeeping, Technische Diens en F&B).
- **Teamopbouw en leiderschap:** werving & selectie, roostering, coaching, ontwikkeling en beoordeling van afdelingshoofden en teams.
- **Kwaliteit & gasttevredenheid:** je borgt standaarden, serviceprocessen en audits; je volgt actief scores en gastfeedback op.
- **Resultaatsturing:** je monitort o.a. bezetting, ADR, marges en kosten; je maakt begrotingen en maandrapportages en stuurt hierop.
- **Proces & systemen:** je implementeert en verbetert SOP's en rapportagelines; ervaring met PMS/CRS/BI koppelingen en brandstandaarden (bijv. Marriott) is een pre.

Wat jij meebrengt

- **Aantoonbare ervaring** in een vergelijkbare leidinggevende hotelrol (bijv. GM/Hotel Manager/Operations Manager).
- Een hands-on, peoplefirst leiderschapsstijl: je bent zichtbaar op de vloer en sterk in coaching.
- Datagedreven en financieel scherp; je vertaalt P&L, forecasts en KPI's naar concrete acties.
- Bekend met hotelsystemen (PMS/CRS/Channel Manager/BI) en operationele audits/brand compliance.
- Vloeiend Nederlands en Engels.

Arbeidsvoorwaarden (in het kort)

- **Contract:** arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd (12 maanden) met intentie tot vast; proeftijd: 1 maand; opzegtermijn: 1 maand.
- **Salaris:** richtsalaris €60.000 bruto p/j (fulltime) excl. 8% vakantiegeld.
- **Vakantie:** 25 vakantiedagen per jaar (fulltime), exclusief nationale feestdagen.
- **Bonus:** nader toe te lichten tijdens een gesprek.
- **Secundair:** laptop en telefoon, volledige vergoeding van zorgverzekeringspremie.
- **Startdatum:** in overleg; parttime instroom per 1 januari 2026 mogelijk en voorkeur voor fulltime per 1 maart 2026 (of 1 april 2026).

Solliciteren

Stuur je cv en korte motivatie naar pelle@maasdevelopments.com. We plannen graag een eerste gesprek in Noordwijk.

